**PROYECTO**

VENTAS Y EMISIÓN DE COMPROBANTES

**ANÁLISIS DE REQUERIMIENTOS**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **CONTROL DE CAMBIOS Y EVOLUCIÓN DEL DOCUMENTO** | | | | |
| **Versión** | **Fecha de Cambio** | **Modificado por** | **Págs.** | **Resumen del cambio** |
| 01 | 11/08/2016 | Cristian Castro | -- | Creación del Documento |

**INDICE**

[1. GENERALIDADES 4](#_Toc456517367)

[1.1 PARTICIPANTES 4](#_Toc456517368)

[2. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO 4](#_Toc456517369)

[2.1 OBJETIVOS DEL PROYECTO 4](#_Toc456517370)

[2.2 ALCANCE 4](#_Toc456517371)

[2.3 DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN ACTUAL 5](#_Toc456517372)

[No existe el sistema. 5](#_Toc456517373)

[2.4 Plataforma Requerida para el Proyecto 5](#_Toc456517374)

[2.5 DEFINICIÓN Y ELABORACIÓN DE REQUISITOS 5](#_Toc456517375)

[3. RIESGOS IDENTIFICADOS 7](#_Toc456517376)

# GENERALIDADES

El objetivo de este documento es identificar los requerimientos del usuario y tener un detalle de los mismos para asegurar que todos los involucrados en el proyecto cuentan con un entendimiento de sus necesidades.

## 1.1 PARTICIPANTES

A continuación los roles identificando a los responsables y su nivel de escalamiento.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Rol | Participante | **Nivel de Escalamiento** |
|  | Monica Chavez |  |
|  | Brenda Nuñez |  |
|  | Barbara Galarreta |  |
|  | Luis Franco |  |
|  | Cristian Castro |  |
|  | Harold Huidobro |  |

# DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

## 2.1 OBJETIVOS DEL PROYECTO

Construir una plataforma web educacional que ponga a disposición del público en general una variedad ~~ilimitada~~ de áreas de conocimiento ~~y temas~~, lo cual permita interactuar a tutores y estudiantes para mejorar el proceso de aprendizaje en el Perú.

## 2.2 ALCANCE

* Se tendrá un módulo para el Registro y actualización de datos de tutores.
* Se elaborará un documento de términos y condiciones.
* Se tendrá un módulo para el Registro y actualización de datos de estudiantes (Datos personales del estudiante).
* Se tendrá un módulo de Seguridad (Autentificación de usuarios, roles y privilegios).
* Se tendrá un módulo de catálogo de tutores, mediante el cual ~~donde~~ el estudiante podrá buscar según sus propias necesidades.
* Se tendrá un módulo de comentarios y calificación de las tutorías (similar a un Blog).
* Se tendrá un módulo para ~~de~~ reservación de tutorías.
* Se tendrá un módulo para la administración de tutores.
* Se tendrá un módulo para la comunicación entre usuarios, el cual mostrará mensajes de alerta, entre otros.
* Se realizará el análisis para obtener las reglas del negocio.
  1. El estudiante elegirá la~~s~~ materia~~s~~ que ~~se~~ desee. ~~a aprender~~.
  2. El estudiante elegirá al tutor.
  3. El estudiante hará el pago mediante un depósito o transferencia.
  4. Para realizar la tutoría, se debe verificar el pago.
* Se tendrá un módulo para orientación vocacional dinámica.
* Miscelánea de tutores en distintos temas.
* Generación de contenido donde se explique cada una de las carreras profesionales y técnicas.

## 2.3 DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN ACTUAL

## No existe el sistema.

## 2.4 Plataforma Requerida para el Proyecto

Para una correcta instalación del aplicativo durante la fase de pruebas, implantación o soporte post implantación, se requiere que el cliente cuente en sus instalaciones con la siguiente plataforma asociada a la tecnología del proyecto:

|  |  |
| --- | --- |
| Concepto | **Disponibilidad** |
| Servidor de Base de Datos | Microsoft SQL Server 2014 |
| Servidor de Aplicación | |  |  | | --- | --- | |  | IIS7 | |

## 2.5 DEFINICIÓN Y ELABORACIÓN DE REQUISITOS

**2.5.1 Requisitos Funcionales (RF)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Código Requisito | Impacto (A/M/B) | Descripción del Requisito |
| RF – 1. | A | Acceso al sistema |
| Descripción: El sistema tendrá una interfaz para el inicio de sesión de los usuarios, de acuerdo a los roles y privilegios del sistema. | | |
| RF – 2. | A | Recursos de Entrada de datos tutores |
| DescripciónEl sistema tendrá una interfaz para el pre-registro del sistema, donde el usuario deberá ingresar los siguientes datos:  * + Correo electrónico (validar que el correo sea un @mail.com)   + Nombre completo   + Contraseña (Contraseña segura) * El sistema tendrá la opción del pre registro de datos mediante el uso de tu perfil de Facebook. * Se debe validar los campos ingresados por el usuario, contraseña segura, correo valida, entre otros. * El sistema debe enviar un correo electrónico para confirmar el registro de sus datos. | | |
| RF – 3. | A | Datos generales de tutores |
| DescripciónEl sistema tendrá una interfaz para el registro de datos generales del tutor, tales como:  * + Documento de Identidad (DNI, Carnet de Extranjería)   + Titulo (Sr, Srita, Sra. Miss), es una lista por elegir.   + Nombre completo (Se autocompleta según al pre-registro - editable)   + Celular de contacto (Para este campo se debe manejar un código de activación)   + Celular Alterno, es un campo editable de forma opcional   + Cuenta de Facebook   + Domicilio Actual (Campo editable)   + Ubigeo (Departamento, Provincia, Dpto)   + Correo electrónico (Se autocompleta según el pre-registro - editable)   + Género (lista Femenino/Masculino)   + Fecha de Nacimiento (en formato dd/MM/yyy - calendario)   + Nacionalidad (Es una lista peruana, extranjero) | | |
| RF – 4. | A | Datos de formación académica del tutor |
| DescripciónEl sistema tendrá una interfaz para el registro de formación académica del tutor, tales como:  * + Presentación del tutor   + Título, profesión o estudios   + Tipo de tutor (Profesional – Técnico - Universitario) | | |
| RF – 5. | A | Datos de tutoría |
| DescripciónEl sistema tendrá una interfaz para el registro de todos los datos de tutoría, tales como:  * + Order del tutor (Nuevo – Activo - Oculto)   + Lugar donde pueda enseñar   + Preferencias de cursos que desee enseñar   + Nivel de estudiantes a los que desee enseñar (Inicial – Primaria – Secundaria - Superior)   + Horario de Disponibilidad en un calendario semanal | | |
| RF – 6. | A | Datos privados del tutor |
| DescripciónEste formulario será para los tutores aprobados.El sistema tendrá una interfaz para el registro de todos los datos privados del tutor, tales como:  * + Cuenta de Banco   + PDF o imagen del DNI o Pasaporte | | |
| RF – 7. | A | Recursos de Entrada de datos de los estudiantes |
| DescripciónEl sistema tendrá una interfaz para el pre-registro del sistema, donde el usuario deberá ingresar los siguientes datos:  * + Correo electrónico   + Nombre completo   + Contraseña * El sistema tendrá la opción del pre registro de datos mediante el uso de tu perfil de Facebook. * Se debe validar los campos ingresados por el usuario, contraseña segura, correo valida, entre otros. * El sistema debe enviar un correo electrónico para confirmar el registro de sus datos. | | |
| RF – 8. | A | Datos generales de los estudiantes |
| DescripciónEl sistema tendrá una interfaz para el registro de datos generales del estudiante, tales como:  * + Documento de Identidad (DNI, Carnet de Extranjería)   + Nombre completo   + Celular de contacto (Para este campo se debe manejar un código de activación por celular)   + Domicilio Actual   + Correo electrónico   + Fecha de Nacimiento   + La tutoría es para (mi - Mi hijo(a) - mi familiar u otra persona [especificar]) | | |
| RF – 9. | A | Datos de Reservas de Tutorías del estudiante |
| DescripciónEl sistema tendrá una interfaz para visualizar las horas de reserva, tales como:  * + Se tendrá un visualizador de las horas que se tiene reservada, comprada, cancelada por estudiante, cancelada por tutor y expirada de una tutoría. | | |
| RF – 10. | A | Búsqueda en el Catálogo de Tutores |
| DescripciónEl sistema tendrá una interfaz para poder filtrar las tutorías que se ofrezcan, se podrá filtrar según: - Filtros   * Áreas * Distrito * Nivel Escolar * Tipo de Tutor * Horario disponibilidad   - Búsqueda   * Nombre del tutor   - Mostrar   * Todos los tutores * Top 10 tutores * Cursos Disponibles * Top 10 Cursos | | |
| RF – 11. | A | Comentarios y calificación de tutorías |
| DescripciónEl sistema tendrá una interfaz para poder calificar las tutorías donde se tendrán los siguientes datos de los comentarios, tales como:  * Fecha de creación * Realizado por * Tutor al que se le asigna la tutoría * Descripción del comentario * Rating del comentario (De 1 a 5 estrellas) * Estados del comentario (Desaprobado[estado inicial] – Aprobado - Archivado) | | |
| RF – 12. | A | Reservación de tutoría |
| DescripciónEl sistema tendrá una interfaz para poder ingresar las reservas de las tutorías, en las que se tendrán los datos, tales como:  * Nombre del tutor * Materia * Dirección de la tutoría * Referencia de direccion * Temas de la tutoría * Fecha y hora de la reserva (Calendario) * Forma de Pago: Deposito y transferencia. | | |
| RF – 13. | A | Administración de Tutores |
| DescripciónEl sistema tendrá una interfaz para poder administrar la información de tutores, aceptar o denegar su información por secciones y así ver cual formará parte del catálogo, se tendrá el order del tutor que tendrá estados, tales como:  * Nuevo - 0 * Activo - Números Positivos * Oculto - Números Negativos | | |
| RF – 14. | A | Administración de comentarios |
| DescripciónEl sistema tendrá una interfaz para poder administrar los estados de los comentarios que serán  * Desaprobado * Aprobado * Archivado | | |
| RF – 16. | A | **Comunicarse con los tutores y estudiantes** |
| DescripciónEl sistema tendrá una interfaz para poder comunicarse con los tutores y estudiantes. Así ellos se comuniquen con nosotros. Se tendrá un sistema de mailing para enviar mensajes de soporte, recordatorio, confirmación. Como, por ejemplo: Notificar a un tutor aprobado Notificar a un tutor aprobado. Necesitaremos correos. | | |
| RF – 17. | A | **Plantilla de correos electrónicos** |
| El sistema tendrá una plantilla estática para el envío de correos electrónicos, mediante un formato encabezado, cuerpo y pie de página. | | |
| RF – 18. |  | **Reglas de negocio del sistema (Flujo Administrador)** |
| El sistema tendrá el siguiente flujo para los procesos de tutoría con el usuario Administrador del sistema.  PRE-REQUISITOS: Tener cuenta del sistema.   1. El administrador entra al catálogo y elige al tutor 2. Pedir información de la tutoría    * Nombre del tutor    * Curso elegido    * Dirección de la tutoría    * Temas de la tutoría 3. Seleccionar el horario de disponibilidad del tutor 4. Detalles de la tutoría para dar confirmar. | | |
| RF – 19. |  | **Reglas de negocio del sistema (Login-Reserva)** |
| El sistema tendrá el siguiente flujo para los procesos de tutoría con el usuario Administrador del sistema.  PRE-REQUISITOS: Tener cuenta del sistema.   1. El estudiante debe iniciar sesión en el sistema. 2. Entrar al catálogo, usar los filtros y elegir tutor. Poner hacer reserva 3. Pedir información de la tutoría    * Nombre del tutor    * Curso elegido    * Dirección de la tutoría    * Temas de la tutoría 4. Seleccionar el horario de disponibilidad del tutor 5. Detalles de la tutoría para dar confirmar el registro.    1. En estudiante puede retroceder y corregir los datos ingresados 6. Completar la ficha de pago | | |
| RF – 20. |  | **Reglas de negocio del sistema (Reserva-Login)** |
| El sistema tendrá el siguiente flujo para los procesos de tutoría con el usuario Administrador del sistema.  PRE-REQUISITOS: Tener cuenta del sistema.   1. Entrar al catálogo, usar los filtros y elegir tutor. Poner hacer reserva 2. Pedir información de la tutoría    1. Nombre del tutor    2. Curso elegido    3. Dirección de la tutoría    4. Temas de la tutoría 3. Seleccionar el horario de disponibilidad del tutor 4. Detalles de la tutoría para dar confirmar el registro.    1. En estudiante puede retroceder y corregir los datos ingresados. 5. El estudiante debe iniciar sesión. 6. Completar la ficha de pago. | | |
| RF – 21. |  | **Pestaña para mostrar todos los tutores del sitio** |
| El sistema debe mostrar todos los tutores registrados en la plataforma mediante una pagina independiente que detalle características principales del tutor, tales como:   * Foto, Nombre completo, especialidad, Lugar de residencia | | |
| RF – 22. |  | **Hacer un documento de términos y condiciones** |
| Según estándares. | | |
| RF – 23. |  | **Las contraseñas y URL debes ser encriptados** |
|  | | |
| RF – 24. |  | **El usuario puede cambiar su contraseña de uso personal** |
|  | | |
| RF – 25. |  | **Monitoreo usuarios administrador** |
| El sistema debe permitir controlar y monitorear los procesos de registro y seguimiento de una solicitud de tutoría. Este control debe permitir a un usuario Administrador editar la información de la plataforma en caso sea solicitado o se encuentre incoherencias, esto para resguardar la integridad y veracidad de la información registrada en la plataforma. | | |
| RF – 26. |  | **El diseño del sistema debe ser adaptable y responsive.** |
|  | | |

# RIESGOS IDENTIFICADOS

Se evidencian los siguientes riesgos para los cuales se establecerá un plan de mitigación a fin de controlarlos.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Riesgos** | **Impacto** | **Plan de Mitigación** | **Responsable** |
| 1 | Que la información proporcionada por los usuarios varíe en el tiempo y que esto no sea comunicado oportunamente. | Alto | Se está solicitando la aprobación del documento, donde se está detallando el alcance de proyecto | Usuario Líder |
| 2 | Que los usuarios no realicen adecuada y oportunamente las tareas asignadas a ellos (por ejemplo las pruebas funcionales). Esto podría devenir en el incumplimiento de los plazos programados para todo el proyecto | Medio | Solicitamos el compromiso de usuario y equipo de trabajo | Usuario Líder |
| 3 | Que los recursos a contratar no tengan el conocimientos requerido | Alto | El equipo de trabajo debe tener la experiencia en trabajos con soluciones similares a la solicitada. | Proveedor |
| 4 | No tener un buen análisis de solución (técnica y funcional). | Alto | El jefe de proyecto y analista funcional debe tener la experiencia para proponer soluciones del proyecto, que ayuden a la gestión de usuario (objetivo del sistema) según el alcance definido en el documento. | Analista |
| 5 | Entrega en la calidad de producto | Alto | Se deberá realizar las pruebas internas (técnica y funcional) individual e integrales para garantizar el correcto funcionamiento del producto. | Usuario Líder |